

Latvian National Opera
Rīga, Latvia
Telpas:

IEPIRKUMA LĪGUMS

Par "Latvijas Nacionālās operas rīkoto pasākumu ieejas biļešu izgatavošanu un tirdzniecību"

Rīgā,

2015.gada 3.jūnijā

VSIA „Latvijas Nacionālā opera”, Reģ.Nr.40103208907, adrese: Aspazijas bulvārī 3, Rīgā, LV-1050, tās valdes priekšsēdētāja Zigmara Liepiņa personā, kas darbojas uz statūtu pamata, turpmāk tekstā saukta „Pasūtītājs”, no vienas puses,

un

SIA „Biļešu paradīze”, Reģ.Nr.LV40003394937, adrese: Ropažu iela 49-25, Rīga, LV-1006, tās valdes priekšsēdētāja Ērika Naļivaiko personā, kas darbojas uz Statūtu pamata, turpmāk tekstā saukts „Tirgotājs”, no otras puses, kopā un atsevišķi turpmāk tekstā saukti „Puses”, bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šo līgumu, turpmāk tekstā „Līgums”, par sekojošo:

1. Līguma priekšmets.

Saskaņā ar Pasūtītāja vajadzībām un iepirkuma par "Latvijas Nacionālās operas rīkoto pasākumu ieejas biļešu izgatavošanu un tirdzniecību", ID Nr. LNO 2015/70 tehnisko specifikāciju (Darba uzdevums) (Pielikums Nr.1), atbilstoši Tirgotāja iesniegtajam iepirkuma Tehniskajam piedāvājumam (Pielikums Nr.2) un Finanšu piedāvājumam (Pielikums Nr.3), Tirgotājs apņemas visā Līguma darbības laikā veikt visu Pasūtītāja rīkoto Pasākumu ieejas biļešu mazumtirdzniecību un vairumtirdzniecību, turpmāk tekstā sauktu „Pakalpojums”, Pasūtītāja tirdzniecības vietā LNO valdījumā esošajās telpās ar Pasūtītāja nodrošināto personālu un visās Tirgotāja vienotā elektroniskā tīklā saslēgtās tirdzniecības vietās, organizēt naudas inkasāciju visā Līguma darbības laikā un apmaksāt visus naudas plūsmas administrēšanas pakalpojumus, rezervēt vietu reklāmas izvietojšanai Interneta veikalā. Piegādāt 6 biļešu svītrukodu kontroles ierīces.

2. Līgumā lietoto terminu skaidrojumi.

- 2.1. „Biļešu tirdzniecība”: nemateriālo vērtību un tiesību pārdošanas (nodošanas) pasākumu kopums;
- 2.2. „Tirdzniecības vieta”: Pretendenta norādīta publiski pieejama vieta, kurā ir iespējams nopirkt Pasūtītāja biļetes, tajā skaitā arī interneta veikals;
- 2.3. „Tirgotājs”: Pretendents, kurš sniedz pakalpojumu patērētājiem, pārdodot (tajā skaitā arī Pasūtītāja) biļetes.
- 2.4. „Biļešu Administrētājs”: Pasūtītāja vadības nozīmēta persona(as), kura(as) izveido un atceļ Pasākumus, nosaka biļešu cenu joslās, nosaka un atceļ aizliegumus, nosaka biļešu rezervācijas veidus un izņemšanas termiņus, atceļ rezervācijas, vai citādi Pasūtītāja noteikto pilnvaru ietvaros administrē Pasūtītāja pasākumu biļešu komplektus, biļetes un kontrolē biļešu tirdzniecības gaitu;
- 2.5. „Kasieris”: persona (as), kura(as) veic biļešu pārdošanu un visas citas darbības, kuras atļauj Latvijas Republikas likumdošana, kā arī noteiktas ar Pasūtītāja un/vai Izpildītāja rīkojumu.
- 2.6. „Biļešu tirdzniecības aparātūra”: Izpildītāja valdījumā/īpašumā esošu ierīču un iekārtu kopums, uz kura ir uzstādīti Programmu nodrošinājums un Programmatūra, lai spētu veikt visas Biļešu tirdzniecības procesa izpildei nepieciešamās darbības.
- 2.7. „Programmu nodrošinājums”: operētājsistēma (OS), datorprogrammas un dati, kas tiek glabāti Biļešu tirdzniecības aparātūras datu nesējos;
- 2.8. „Programmatūra”- Izpildītāja nomāts, nopirkts, izveidots un lietots Programmu nodrošinājums biļešu tirdzniecībai - ar kuru Izpildītājam ir tiesības rīkoties, uzlabot, pārveidot, un citādi pakārtojot tās darbību Pasūtītāja interesēm un vajadzībām. Programmatūras darba valoda- latviešu.
- 2.9. „Datu bāze”: Programmatūras sastāvdaļa, kurā ietilpst un kuru var papildināt ar datiem par zālēm, nosaukumiem, pasākumiem, cenām, cenu joslām, laikiem, klientiem utt. Datu bāzes rādījumi Kasieriem ir pieejami tikai apskatei un biļešu tirdzniecībai, Biļešu Administrētājiem administrēšanai, apskatei vai izdrukai- (Atskaite). Datu bāzes darba valoda - latviešu.

- 2.10. „Atskaite”: Pasūtītāja pieprasīts un Izpildītāja Programmatūras un Biļešu tirdzniecības aparatūras latviešu valodā sagatavots attēls vai tā izdruka par biļešu tirdzniecības rezultātu.
- 2.11. „Biļete”: ar pārdošanas cenu Izpildītāja Programmatūras un Biļešu tirdzniecības aparatūras latviešu valodā sagatavots ieejas dokuments Pasākumā. Biļete sastāv vismaz no divām daļām. Pamatdaļas un kontroles daļas. Rādījumi uz biļetes pamatdaļas ir noteikti Darba uzdevuma IV. daļas 9. punktā. Uz biļetes kontroles daļas obligāti ir jābūt cenai, Pasākuma nosaukumam un biļetes numuram.
- 2.12. „E-papīra Biļete”: biļetes veids ar pārdošanas cenu un pasūtītāja logotipu Tirdzniecības Programmatūras sagatavots ieejas dokuments Pasākumā, kuru patērētājs var izdrukāt uz savas drukas ierīces pēc samaksas izdarīšanas par biļeti interneta veikalā. E-biļetes parametri ir noteikti Darba uzdevuma IV. daļas 9.2. punktā.
- 2.13. „E-attēla Biļete”: biļetes veids ar pārdošanas cenu un pasūtītāja logotipu Tirdzniecības Programmatūras sagatavots ieejas dokuments Pasākumā, kuru patērētājs var saņemt uz savas elektroniskās ierīces pēc samaksas izdarīšanas par biļeti interneta veikalā. E-biļetes parametri ir noteikti Darba uzdevuma IV. daļas 9.3. punktā.
- 2.14. „Abonements”: biļetes veids, kurš dod tiesības apmeklēt vairākus Pasūtītāja noteiktus Pasākumus. Abonementu tirdzniecību veic tikai Pasūtītāja kasēs.
- 2.15. „Dāvanu karte”: elektroniskās maksājumu kartes veids, kurš tiek izgatavots Pasūtītāja kasēs. Ar Dāvanu karti var norēķināties par Pasūtītāja biļetēm jebkurā Pretendenta tirdzniecības vietā. Derīguma termiņš 6 mēneši kopš iegādes brīža.
- 2.16. „Biļetes numurs”: Pretendenta Programmatūras piešķirta ciparu un/vai simbolu virkne, kura sagatavojot biļeti vai ielūgumu, tiek attēlota uz biļetes vai ielūguma. Pēc biļetes numura var iegūt ziņas par Rīkotāju, Pasākumu, Vietu Zālē, utt.
- 2.17. „Biļetes pirkšanas ātrums”: laika nogrieznis, izteikts laika vienībās no brīža, kad Patērētājs ir izdarījis un apstiprinājis ar maksājumu savu izvēli, līdz brīdim, kad apmaksātās biļetes ir pilnīgi noformētas ar tām atbilstošiem rādītājiem.
- 2.18. „Biļetes izgatavošanas ātrums”: laika nogrieznis, izteikts laika vienībās no brīža, kad Kasieris ir apstiprinājis Patērētāja izvēli biļešu sagatavošanas komandu pēdējā saskamē, līdz brīdim, kad apmaksātā(s) biļete(es) ir pilnīgi noformēta(as) ar tai atbilstošiem rādītājiem.
- 2.19. „Pasākums”: jebkurš Pasūtītāja rīkots notikums ar biļešu komplektu: izrāde, koncerts, utt.
- 2.20. „Zāle”: Pasūtītāja noteiktas Pasākuma norises vietas nosaukums un adrese (LNO Lielā zāle, LNO Baltā zāle utt.) ar Pasūtītāja noteiktu ierakstu vienību (vietu) skaitu Datu bāzē.
- 2.21. „Biļešu komplekts”: Datu bāzē ierakstīts Pasākums Zālē, kurš radīts ar Biļešu administrētāja, Biļešu tirdzniecības aparatūras un Izpildītāja Programmatūras darbībā. Biļešu komplekta galvenās pazīmes ir vienādas un neņemamīgas: Zāle, datums, sākuma laiks, nosaukums. Biļešu komplekts ar tā galvenajām pazīmēm var pastāvēt četros veidos.
- 2.21.1. neapstrādājamu Datu veidā;
- 2.21.2. apstrādei pieļaujamu Datu veidā;
- 2.21.3. jautkā veidā – Datu un pārdotu biļešu un/vai izdrukātu ielūgumu veidā;
- 2.21.4. pārdotu biļešu un/vai izdrukātu ielūgumu veidā.
- 2.22. Biļešu komplekta skaitliskais attēlojums ir „Atskaite”.
- 2.23. „Cenu josla”: Biļešu Administrētāja noteikts vietu daudzums ar vienādu cenu Zāles Biļešu komplektā.
- 2.24. „Vieta”: jebkuras Zāles vienības ieraksts Biļešu komplektā, kuru var sagatavot kā ieejas dokumentu Pasākumā – biļeti.
- 2.25. „Aizliegums”: Vieta (tas) Zālē, kuras nav tiesības pārdot.
- 2.26. „Logotips”: Attēls datnes formātā, kuru Biļešu Administrētājs var pievienot Pasākuma Biļešu komplektam vienlaicīgi ar citiem biļetei nepieciešamajiem rādījumiem, un kurš ar Biļešu tirdzniecības aparatūras darbībā tiek attēlots uz biļetes vai ielūguma aversa, sagatavojot Pasākuma biļeti vai ielūgumu.
- 2.27. “Rēķins par biļetēm”: LNO biļešu administrētāja pieprasīts, Tirdzniecības programmatūras sagatavots dokuments, kuru izsniedz Klientam, kurš ir izteicis vēlēšanos apmaksāt biļetes, veicot bankas pārskaitījumu.
- 2.28. „Svītru kodu lasītājs”: ierīce, kura pēc svītru koda spēj identificēt biļeti pēc vismaz divām pazīmēm: „derīga” vai „nederīga”.

3. Līguma izpilde.

- 3.1. Tirgotājs bez ierobežojuma pārdod LNO biļetes visā Pakalpojuma sniegšanas periodā visās savās tirdzniecības vietās (turpmāk – „Tirdzniecības vietas”) atbilstoši tehniskajā specifikācijā (**Darba uzdevums**) (*Pielikums Nr.1*) un Tirgotāja iesniegtajam iepirkuma Tehniskajam piedāvājumam (*Pielikums Nr.2*), kā arī interneta veikalos – adrese: www.bilesuparadize.lv vai www.ticketparadise.lv. Biļešu tirdzniecības vietu saraksts un darba laiki ir pieejami adresē www.bilesuparadize.lv sadaļā Tirdzniecības vietas.
- 3.2. Tirgotājs nesamazinās tirdzniecības vietu skaitu – 30 (trīsdesmit) Tirdzniecības vietas Latvijā. Vismaz 15 (piecpadsmit) Tirdzniecības vietas darbojas ārpus Rīgas.
- 3.3. Tirgotājs pēc Pasūtītāja iesniegtā saraksta, nodrošina Pasūtītāju visā Pakalpojuma sniegšanas laikā ar pieejas vārdiem un kodu kartēm Atskaišu un Starppārskatu iegūšanai. Atskaišu un Starppārskatu ieguves skaits nav ierobežots.
- 3.4. Tirgotājs atbild par Atskaites datu pareizību. Tirgotājs kompensē Pasūtītājam nepatiesu Atskaites datu dēļ radušos zaudējumus.
- 3.5. Tirgotājs uzņemas visus ar naudas plūsmas administrēšanu saistītos riskus un izdevumus līdz brīdim, kad nauda ir kreditēta Pasūtītāja kontā.
- 3.6. Tirgotājs veic nepieciešamos drošības pasākumus, lai novērstu biļešu viltošanu - visas biļetes (izņemot E-biļetes), uz kurām ir vienādi rādījumi, bet kuras ir uz Tirgotāja un/vai Pasūtītāja oriģinālās biļetes sagataves, uzskatāmas par Tirgotāja pārdotām Viltotām biļetēm, par kurām Tirgotājs samaksā Pasūtītājam kompensāciju pieckāršā apmērā, atbilstoši katras šādas biļetes vērtībai.
- 3.7. Tirgotājs ir atbildīgs par biļešu pārdošanas procesu, kvalitāti, biļešu tirdzniecības procesa legalitāti un atbilstību Latvijas Republikas likumdošanai.
- 3.8. Tirgotājs ierīko un apmaksā datu apmaiņas tīklu Tirdzniecības vietās visā Līguma darbības laikā.
- 3.9. Tirgotājs ierīko saiti (pievienojumu) no LNO interneta mājaslapas www.opera.lv uz savas mājaslapas biļešu tirdzniecības lapu un sedz ar to saistītos izdevumus.
- 3.10. Tirgotājs sedz ar biļešu izgatavošanu (gan LNO kasēs, gan citās Tirdzniecības vietās) saistītos izdevumus un apgādā ar visiem biļešu izgatavošanai nepieciešamajiem materiāliem Tirdzniecības vietas visā Līguma darbības laikā.
- 3.11. Pasūtītāja biļešu tirdzniecībai LNO kasēs Tirgotājs izmanto biļešu sagataves, kuru dizainu noteicis Pasūtītājs, bet kuru izgatavošanu un piegādi apmaksā Tirgotājs.
- 3.12. Tirgotājs uzstāda un uztur biļešu tirdzniecības aparatūras tehnisko līmeni pienācīgā kvalitātē, savlaicīgi veicot apkopes un labošanas darbus gan LNO telpās, gan arī citās Tirdzniecības vietās. Bojātās iekārtas Rīgā Tirgotājam ir pienākums nomainīt 1 (vienas) darba dienas laikā.
- 3.13. Tirgotājs organizē un apmaksā naudas inkasāciju Līguma darbības laikā.
- 3.14. Tirgotājs apmaksā visus ar maksājuma karšu lietošanu un apkalpošanu saistītos izdevumus.
- 3.15. Tirgotājs garantē un ir materiāli atbildīgs par biļešu tirdzniecībā ārpus LNO kasēm iesaistītā personāla darbību atbilstību Latvijas Republikas likumdošanai.
- 3.16. Tirgotājs nodrošina, ka Pasūtītājam, izmantojot Tirgotāja datu apmaiņas tīklu, ir iespējams patstāvīgi iegūt detalizētas atskaites par biļešu pārdošanas rezultātiem visās Tirgotāja tirdzniecības vietās.
- 3.17. Tirgotājs patstāvīgi veic Līguma 1.2. un 1.3.punktos norādīto materiālo vērtību inventarizāciju.
- 3.18. Tirgotājs apņemas, pēc Pasūtītāja sastādīta un Tirgotājam iesniegta un saskaņota darba uzdevuma, bez atsevišķas atlīdzības izgatavot Pasūtītāja klientu apkalpošanas vajadzībām nepieciešamos programmatūras rīkus.
- 3.19. Tirgotājs nodrošina Pasūtītāju ar Iepirkumā nolikumā norādītajām atskaišu formām.

4. Līguma maksa.

- 4.1. Maksa par pakalpojumu tiek izteikta procentos par katru pārdoto ieejas biļeti no tās pārdošanas cenas. Maksā tiek ietvertas visas izmaksas, kas saistītas ar tehniskā specifikācijā noteikto prasību izpildi no Tirgotāja puses, izņemot pievienotās vērtības nodokli.
 - 4.1.1. Par pārdotajām Biļetēm, kuras tiek pārdotas LNO un Tirgotāja tirdzniecības vietās, samaksa ir noteikta 4,4% (četri procenti un četras desmitdaļas) apmērā no pārdoto biļešu naudas apjoma. Pakalpojuma cenā neietilpst pievienotās vērtības nodoklis, kas tiek aprēķināts papildus saskaņā ar spēkā esošajiem LR normatīvajiem aktiem.
 - 4.1.2. Par Biļetēm ar 100% atlaidi un/vai biļetēm, kuras atbilstoši šī Līguma izgatavo Pasūtītāja Administrētājs, samaksa, Pusēm vienojoties, tiek noteikta EUR 0.15 (piecpadsmit euro centi). Cenā neietilpst pievienotās vērtības nodoklis, kas tiek aprēķināts papildus saskaņā ar spēkā esošajiem LR normatīvajiem aktiem.

5. Norēķinu kārtība.

- 5.1. Tirgotājs veic starpnorēķinus ar Pasūtītāju katru trešdienu līdz plkst. 12:00, pārskaitot iepriekšējo starpnorēķina dienu bijēju ieņēmumus uz Pasūtītāja norādīto bankas kontu.
- 5.2. Līdz katra mēneša „15.” datumam Puses salīdzina iepriekšējā mēneša naudas plūsmas rādījumus un pēc savstarpēji parakstītām noslēguma atskaitēm un 2 (divu) bankas dienu laikā veic norēķinu par iepriekšējo kalendāro mēnesi.
- 5.3. Ja kāda no punktos 5.1. vai 5.2. minētajām dienām ir saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteikta brīvdiena, norēķins notiek nākamajā darba dienā.
- 5.4. Kavējuma nauda, Pusēm vienojoties, tiek noteikta 0,1% (viena desmitdaļa %) apmērā no nesamaksātās summas par katru kavējuma dienu.
- 5.5. Izdevumus par naudas pārskaitījumiem starp Latvijas bankām katra Puse sedz solidāri.

6. Strīdi un domstarpības.

- 6.1. Strīdi un domstarpības, kuri var rasties Līguma realizācijas gaitā, tiek risināti sarakstes un sarunu veidā, uzskatot par pienākumu vienoties ārpusstiesas kārtībā.
- 6.2. Gadījumā, ja strīda ārpusstiesas risinājums nav panākts, Puses strīdu risina Latvijas Republikas tiesu instancēs saskaņā ar Latvijas Republikā pastāvošo likumdošanu.

7. Nepārvaramas varas apstākļi.

- 7.1. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās gadījumā, tajā skaitā ugunsgrēki, stihiskas dabas katastrofas, avārijas, elektroenerģijas padeves, sakaru traucējumi, jebkāda veida karadarbība, valsts vai pašvaldību institūciju aizlieguma akti un darbības, kā arī citi ārkārtēji apstākļi, kurus Puses nevarēja paredzēt un novērst ar saprātīgiem līdzekļiem, kuri aizliedz vai būtiski ierobežo Pušu darbību un tieši ietekmē Līguma izpildi, Puses nav atbildīgas par pilnīgu vai daļēju Līguma izpildi.
- 7.2. Par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos ir jāsaņem oficiāls kompetento valsts institūciju apstiprinājums 60 (sešdesmit) dienu laikā no minēto apstākļu iestāšanās.
- 7.3. Tai Pusei, kurai ir iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, 3 (trīs) dienu laikā jāpaziņo otrai Pusei par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos vai par to izbeigšanos.

8. Līguma darbības termiņš.

- 8.1. Līgums stājas spēkā ar **03.06.2015.** un ir spēkā 5 (piecus) gadus termiņā līdz **03.06.2020.** Gadījumā, ja Tirgotāja sniegto pakalpojumu kopējā sasummētā vērtība, saskaņā ar šī Līguma 1.1.punktā minēto iepirkumu, **sasniedz EUR 700000,- (septiņi simti tūkstoši eiro)**, neieskaitot PVN, ātrāk nekā šajā Līguma punktā noteikts, Līgums tiek izbeigts līdz ar noteiktās summas sasniegšanu un abu līgumslēdzēju Pušu savstarpējo saistību pilnīgu izpildi.

9. Līguma grozīšana un izbeigšana.

- 9.1. Līgums var tikt grozīts vai papildināts, Pusēm savstarpēji vienojoties. Visiem Līguma grozījumiem un/vai papildinājumiem ir jābūt rakstiskā formā un abpusēji parakstītiem.
- 9.2. Puses ir tiesīgas jebkurā laikā atcelt šo Līgumu, par to rakstveidā vienojoties.
- 9.3. Līgums var tikt vienpusēji izbeigts, ja kāda no Pusēm pilnībā vai daļēji nepilda Līguma saistības, rakstiski par to paziņojot otrai Pusei 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš un pievienojot attiecīgus otras Puses vainas pierādījumus.
- 9.4. Pusei, kura nav pildījusi Līguma noteikumus un ir saņēmusi otras Puses motivētu rakstisku brīdinājumu par vienpusēju atkāpšanos no Līguma, ir pienākums un tiesības 2 (divu) nedēļu laikā no brīdinājuma saņemšanas dienas novērst brīdinājumā norādītos būtiskos Līguma pārkāpumus.
- 9.5. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, ja viņš konstatē, ka Tirgotājs veic Pakalpojumu neatbilstoši Iepirkuma nolikumam, norādītajam Darba uzdevumam un šā Līguma nosacījumiem. Pasūtītājs neatlīdzina Tirgotājam tādējādi radušos zaudējumus.
- 9.6. Ja Pasūtītājam radušies zaudējumi tādēļ, ka Pakalpojuma kvalitāte neatbilst Tirgotāja piedāvātajam, vai sakarā ar citiem Tirgotāja izdarītajiem pārkāpumiem, Tirgotājs sedz šādus Pasūtītāja zaudējumus, un Pasūtītājam ir tiesības Līgumu lauzt.
- 9.7. Šī Līguma izbeigšanas gadījumā, Pasūtītāja lietošanā nodotā aparatūra ir jānodod atpakaļ Tirgotājam 5 (piecu) darba dienu laikā, sastādot pieņemšanas - nodošanas aktu.

10. Citi noteikumi.

- 10.1. Līgums satur konfidenciālu informāciju.
- 10.2. Visa Līguma izpilde notiek tikai Latvijas Republikas likumdošanas ietvaros.
- 10.3. Puses drīkst informēt par Līguma saturu un ar to iepazīstināt tikai Latvijas Republikas likumos un Līgumā noteiktajos gadījumos, kā arī nepieciešamās juridiskas palīdzības sniegšanas gadījumos.
- 10.4. Pasūtītājs LNO kasēs netirgo citu biļešu izplatīšanas firmu biļetes.
- 10.5. Pasūtītājs LNO kasēs netirgo tradicionālās VID reģistrētās "papīra" biļetes.
- 10.6. Pasūtītājam nav tiesības daļu no LNO biļetēm nodot kādam citam biļešu tirgotājam.
- 10.7. Par jebkuru pretenziju, kas attiecas un Līguma nosacījumu pārkāpumu, Puses paziņo viena otrai rakstveidā 5 (piecu) dienu laikā no tā brīža, kad tās uzzināja vai tām bija jāuzzina par nosacījumu pārkāpšanu.
- 10.8. Bez Biļešu un Biļešu kontroles pasākņu uzraudzības nekādas pretenzijas par Biļešu tirdzniecības rezultātu netiek izskatītas.
- 10.9. Atskaites ir sagatavotas elektroniski un derīgas bez parakstiem.
- 10.10. Puses paraksta tikai mēneša noslēguma atskaites, kuras kalpo par pamatu Pušu norēķiniem.
- 10.11. Līguma noteikumu virsraksti tiek minēti tikai ērtības labad un neietekmē to skaidrojumu.
- 10.12. Līgums satur Pušu labprātīgu nodomu izpauzumu. Visi Līguma grozījumi, papildinājumi un pielikumi ir spēkā ar nosacījumu, ka tie tiek noformēti rakstveidā un tos parakstījušas Puses.
- 10.13. Puses 1 (vienas) darba dienas laikā savstarpēji paziņo par rekvizītu maiņu.
- 10.14. Līgums sastādīts 2 (divos) identiskos eksemplāros latviešu valodā, katrai Pusei izsniegts pa 1 (vienam) Līguma eksemplāram. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.
- 10.15. Tirgotājam ir tiesības vienpusējā kārtā palielināt tirdzniecības vietu skaitu.
- 10.16. Darba uzdevums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Gadījumos, kuri nav atrunāti Līgumā, Puses vadās no Darba uzdevumā uzstādītajiem noteikumiem.

11. Atbildīgās kontaktpersonas.

Atbildīgās kontaktpersonas no Pasūtītāja puses:	Atbildīgās kontaktpersona no Tirgotāja puses:
1. Biļešu administrēšana: Elga Skane - elga.skane@opera.lv ; Tel. 67073745, Fax. 67228930	1. Datu administrēšana un kontroles process: Jānis Daube - Janis@bilesuparadize.lv ; Mob. 29154725, Tel. 67364006, FAX. 67364005
2. Par norēķiniem: Inese Ugaine - inese.ugaine@opera.lv ; Tel. 670737810, Fax. 67228930	2. Par norēķiniem: Andrejs Jansons - Andrejs@bilesuparadize.lv ; Mob. 26524384, Tel. 67828528, Fax. 67364005
3. Par tīkla darbības traucējumiem: Ainārs Upmanis - techsupport@opera.lv ; Tel. 67073795, Fax. 67228930	3. Par tīkla darbības traucējumiem: Aigars Grabovskis - Aigars@bilesuparadize.lv ; Mob. Tel. 26190808, Tel. 67364006, Fax. 67364005
4. Par administratīviem rīkojumiem: Agnese Mamaja - agnese.mamaja@opera.lv ; Tel. 67073710, Fax. 67228930	4. Par administratīviem rīkojumiem: Ēriks Naļivaiko - Eriks@bilesuparadize.lv ; Mob. 29204565, Te. 67828527, Fax. 67364005
5. Par inkasāciju: Tel. _____	5. Par inkasāciju: Ilze Ģiptere - Ilzeg@bilesuparadize.lv ; Mob. 29393061, Tel. 67828530, Fax. 67843066

12. Pušu juridiskie rekvizīti un paraksti.

Pasūtītājs:	Tirgotājs:
Valsts SIA „Latvijas Nacionālā opera” Reģ. Nr. 40103208907 Adrese: Aspazijas bulvāris 3, Rīga, LV-1050 Banka: Valsts Kase, Kods: BIC: TRELIV22 Konts: LV19TREL19220500000000	SIA „Biļešu paradīze” V.R. Nr. LV40003394937 Ropažu iela 49-25, Rīga, LV-1006 Inkasācija: A/S Citadele Konts: LV40 PARX 0006 1181 2101 3 Norēķiniem ar Biļešu Paradīzi: A/S Nordea bank Finland LV20NDEA0000082162005
Zigmars Liepiņš LNO valdes priekšsēdētājs	Valdes priekšsēdētājs Ēriks Naļivaiko

**Tehniskā specifikācija
(Darba uzdevums)**

I. daļa.

Pakalpojuma vispārējs apraksts:

1. Iepirkuma priekšmets ir pakalpojumu sniegšana, kas saistīta ar Latvijas Nacionālās operas (turpmāk LNO) rīkoto Pasākumu
 - ieejas biļešu izgatavošanu un tirdzniecību LNO Aspazijas bulvārī 3, izmantojot elektronisku datu apmaiņu vai ātruma ziņā ekvivalentu datu apmaiņas metodi ar citām Pretendenta tirdzniecības vietām, izmantojot Pretendenta biļešu tirdzniecības aparatūru.
 - ieejas biļešu izgatavošanu un tirdzniecību Latvijā Pretendenta tirdzniecības vietās,
 - biļešu tirdzniecība globālajā tīmeklī (*Internet*).

II. daļa.

Darba uzdevumā un Līguma projektā lietotie termini un to skaidrojumi:

1. „Biļešu tirdzniecība”: nemateriālo vērtību un tiesību pārdošanas (nodošanas) pasākumu kopums;
2. „Tirdzniecības vieta”: Pretendenta norādīta publiski pieejama vieta, kurā ir iespējams nopirkt Pasūtītāja biļetes, tajā skaitā arī interneta veikals;
3. „Tirgotājs”: Pretendents, kurš sniedz pakalpojumu patērētājiem, pārdodot (tajā skaitā arī Pasūtītāja) biļetes.
4. „Biļešu Administrētājs”: Pasūtītāja vadības nozīmēta persona(as), kura(as) izveido un atceļ Pasākumus, nosaka biļešu cenu joslās, nosaka un atceļ aizliegumus, nosaka biļešu rezervācijas veidus un izņemšanas termiņus, atceļ rezervācijas, vai citādi Pasūtītāja noteikto pilnvaru ietvaros administrē Pasūtītāja pasākumu biļešu komplektus, biļetes un kontrolē biļešu tirdzniecības gaitu;
5. „Kasieris”: persona (as), kura(as) veic biļešu pārdošanu un visas citas darbības, kuras atļauj Latvijas Republikas likumdošana, kā arī noteiktas ar Pasūtītāja un/vai Izpildītāja rīkojumu.
6. „Biļešu tirdzniecības aparatūra”: Izpildītāja valdījumā/īpašumā esošu ierīču un iekārtu kopums, uz kura ir uzstādīti Programmu nodrošinājums un Programmatūra, lai spētu veikt visas Biļešu tirdzniecības procesa izpildei nepieciešamās darbības.
7. „Programmu nodrošinājums”: operētājsistēma (OS), datorprogrammas un dati, kas tiek glabāti Biļešu tirdzniecības aparatūras datu nesējos;
8. „Programmatūra”- Izpildītāja nomāts, nopirkts, izveidots un lietots Programmu nodrošinājums biļešu tirdzniecībai - ar kuru Izpildītājam ir tiesības rīkoties, uzlabot, pārveidot, un citādi pakārtojot tās darbību Pasūtītāja interesēm un vajadzībām. Programmatūras darba valoda - latviešu.
9. „Datu bāze”: Programmatūras sastāvdaļa, kurā ietilpst un kuru var papildināt ar datiem par zālēm, nosaukumiem, pasākumiem, cenām, cenu joslām, laikiem, klientiem utt. Datu bāzes rādījumi Kasieriem ir pieejami tikai apskatei un biļešu tirdzniecībai, Biļešu Administrētājiem administrēšanai, apskatei vai izdrukai- (Atskaite). Datu bāzes darba valoda - latviešu.
10. „Atskaite”: Pasūtītāja pieprasīts un Izpildītāja Programmatūras un Biļešu tirdzniecības aparatūras latviešu valodā sagatavots attēls vai tā izdruka par biļešu tirdzniecības rezultātu.
11. „Biļete”: ar pārdošanas cenu Izpildītāja Programmatūras un Biļešu tirdzniecības aparatūras latviešu valodā sagatavots ieejas dokuments Pasākumā. Biļete sastāv vismaz no divām daļām. Pamatdaļas un kontroles daļas. Rādījumi uz biļetes pamatdaļas ir noteikti Darba uzdevuma IV. daļas 9. punktā. Uz biļetes kontroles daļas obligāti ir jābūt cenai, Pasākuma nosaukumam un biļetes numuram.
12. „E-papīra Biļete”: biļetes veids ar pārdošanas cenu un pasūtītāja logotipu Tirgotāja Programmatūras sagatavots ieejas dokuments Pasākumā, kuru patērētājs var izdrukāt uz savas drukas ierīces pēc samaksas izdarīšanas par biļeti interneta veikalā. E-biļetes parametri ir noteikti Darba uzdevuma IV. daļas 9.2. punktā.

13. „E-attēla Biļete”: biļetes veids ar pārdošanas cenu un pasūtītāja logotipu Tirgotāja Programmatūras sagatavots ieejas dokuments Pasākumā, kuru patērētājs var saņemt uz savas elektroniskās ierīces pēc samaksas izdarīšanas par biļeti interneta veikalā. E-biļetes parametri ir noteikti Darba uzdevuma IV.daļas 9.3. punktā.
14. „Abonements”: biļetes veids, kurš dod tiesības apmeklēt vairākus Pasūtītāja noteiktus Pasākumus. Abonementu tirdzniecību veic tikai Pasūtītāja kasēs.
15. „Dāvanu karte”: elektroniskās maksājumu kartes veids, kurš tiek izgatavots Pasūtītāja kasēs. Ar Dāvanu karti var norēķināties par Pasūtītāja biļetēm jebkurā Pretendenta tirdzniecības vietā. Derīguma termiņš 6 mēneši kopš iegādes brīža.
16. „Biļetes numurs”: Pretendenta Programmatūras piešķirta ciparu un/vai simbolu virkne, kura sagatavojot biļeti vai ielūgumu, tiek attēlota uz biļetes vai ielūguma. Pēc biļetes numura var iegūt ziņas par Rīkotāju, Pasākumu, Vietu Zālē, utt.
17. „Biļetes pirkšanas ātrums”: laika nogrieznis, izteikts laika vienībās no brīža, kad Patērētājs ir izdarījis un apstiprinājis ar maksājumu savu izvēli, līdz brīdim, kad apmaksātās biļetes ir pilnīgi noformētas ar tām atbilstošiem rādītājiem.
18. „Biļetes izgatavošanas ātrums”: laika nogrieznis, izteikts laika vienībās no brīža, kad Kasieris ir apstiprinājis Patērētāja izvēli biļešu sagatavošanas komandu pēdējā saskarnē, līdz brīdim, kad apmaksātā(s) biļete(es) ir pilnīgi noformēta(as) ar tai atbilstošiem rādītājiem.
19. „Pasākums”: jebkurš Pasūtītāja rīkots notikums ar biļešu komplektu: izrāde, koncerts, utt.
20. „Zāle”: Pasūtītāja noteiktas Pasākuma norises vietas nosaukums un adrese (LNO Lielā zāle, LNO Baltā zāle utt.) ar Pasūtītāja noteiktu ierakstu vienību (vietu) skaitu Datu bāzē.
21. „Biļešu komplekts”: Datu bāzē ierakstīts Pasākums Zālē, kurš radīts ar Biļešu administrētāja, Biļešu tirdzniecības aparatūras un Izpildītāja Programmatūras darbībām. Biļešu komplekta galvenās pazīmes ir vienādas un nemainīgas: Zāle, datums, sākuma laiks, nosaukums. Biļešu komplekts ar tā galvenajām pazīmēm var pastāvēt četros veidos.
 - a. neapstrādājamu Datu veidā;
 - b. apstrādei pieļaujamu Datu veidā;
 - c. jauktā veidā – Datu un pārdotu biļešu un/vai izdrukātu ielūgumu veidā;
 - d. pārdotu biļešu un/vai izdrukātu ielūgumu veidā.
22. Biļešu komplekta skaitliskais attēlojums ir „Atskaite”.
23. „Cenu josla”: Biļešu Administrētāja noteikts vietu daudzums ar vienādu cenu Zāles Biļešu komplektā.
24. „Vieta”: jebkuras Zāles vienības ieraksts Biļešu komplektā, kuru var sagatavot kā ieejas dokumentu Pasākumā – biļeti.
25. „Aizliegums”: Vieta (tas) Zālē, kuras nav tiesības pārdot.
26. „Logotips”: Attēls datnes formātā, kuru Biļešu Administrētājs var pievienot Pasākuma Biļešu komplektam vienlaicīgi ar citiem biļetei nepieciešamajiem rādījumiem, un kurš ar Biļešu tirdzniecības aparatūras darbībām tiek attēlots uz biļetes vai ielūguma aversa, sagatavojot Pasākuma biļeti vai ielūgumu.
27. “Rēķins par biļetēm”: LNO biļešu administrētāja pieprasīts, Tirgotāja programmatūras sagatavots dokuments, kuru izsniedz Klientam, kurš ir izteicis vēlēšanos apmaksāt biļetes, veicot bankas pārskaitījumu.
28. „Svītru kodu lasītājs”: ierīce, kura pēc svītru koda spēj identificēt biļeti pēc vismaz divām pazīmēm: „derīga” vai „nederīga”.

III. daļa.

Nosacījumi:

1. Minimālais Pretendenta strādājošu biļešu tirdzniecības vietu skaits – 30 (trīsdesmit) vienotā datu apmaiņas tīklā saslēgtas biļešu tirdzniecības vietas Latvijā. Vismaz 15 (piecpadsmit) tirdzniecības vietas darbojas ārpus Rīgas. Obligāts nosacījums ir tirdzniecības vietas: Daugavpilī, Liepājā, Ventspilī, Rēzeknē, Valmierā, Jēkabpilī un Cēsīs.
2. Tirgotājs aprīko ar biļešu izgatavošanai un tirdzniecībai nepieciešamo aparatūru LNO trīs biļešu tirdzniecības vietas un trīs biļešu administrētāju darba vietas.
3. Tirgotājs apmaksā izdevumus, kas saistīti ar pakalpojuma izpildi līguma darbības laikā. Tirgotājs nodrošina tirdzniecības kārtības atbilstību visām Latvijas Republikas normatīvo dokumentu prasībām.

4. Biļešu tirdzniecība globālajā tīmeklī, turpmāk tekstā *Internet*, tajā skaitā iespēju Patērētājiem no LNO mājas lapas www.opera.lv nokļūt Pretendenta biļešu tirdzniecības lapā.
5. Tirgotājs apmaksā visus ar LNO pārdoto un/vai atpirkto biļešu naudas plūsmas administrēšanas izdevumus.

IV. daļa.

Programmatūra un Biļešu tirdzniecības aparatūra. Tirdzniecības process:

Pretendenta piedāvātajai Programmatūrai un Biļešu tirdzniecības aparatūrai jānodrošina šādas minimālās Pasūtītāja prasības, izpildot to nodrošināšanai visas nepieciešamās darbības:

1. elektroniska datu apmaiņa, kura gala rezultātā nodrošina Kasieriem un Patērētājiem iespēju LNO tirdzniecības vietās, LNO Administrētāju darba vietās, jebkurā Pretendenta biļešu tirdzniecības vietā uz krāsainas skatu ierīces, kuras ekrāns ir ne mazāks kā 15"(collas), redzēt katra Patērētāja pieprasītā un jebkuru tirdzniecībai atļauto LNO Pasākumu brīvās un/vai aizņemtās vietas;
2. Tirdzniecības vietās parādīt Patērētājam pieprasītā LNO Pasākuma zāles „plānu” (shēmu) daudzkrāsaina attēla veidā, kur katra krāsa simbolizē konkrētas vietas cenu un statusu, kur katra Vieta Zālēs ir aktīvs objekts, kurš, notiekot datu apmaiņai: vietas (biļetes) pirkšanai, atpirkšanai, pārdošanai, rezervācijai, aizliegumam un/vai atceļot iepriekšējās darbības, maina savu īpašību un arī izskatu, tādējādi atspoguļojot apskates brīža vietas stāvokli: ”brīva” vai „aizņemta”;
3. Tirdzniecības vietās uz krāsainas skatu ierīces Patērētājam, Biļešu administrētājam un Kasierim darba uzdevuma IV. daļas 2.punktā pieprasītajā skatā redzēt katras cenu joslas krāsas atbilstību noteiktai cenai;
4. Tirdzniecības vietās uz krāsainas skatu ierīces Patērētājam un Kasierim darba uzdevuma IV. daļas 2.punktā pieprasītajā skatā redzēt Pasākuma katras Vietas stāvokli atbilstošu diviem parametriem: „brīva” vai „aizņemta”. Vietas stāvokļa parametrus „brīva” vai „aizņemta” raksturo jebkuras Pretendenta piedāvātās krāsas vai attēlojuma veids;
5. Tirdzniecības vietās Patērētājam, izvēloties Vietas Zālē, izdarot maksājumu, nekavējoties iegādāties jebkura Pasākuma brīvo(ās) Vietu(as) un kā apliecinājumu saņemt pirkuma vietā izgatavoto(ās) biļeti(es);
6. Iespēju Patērētājam jebkurā Tirdzniecības vietā, nosaucot Pasākumu, savu „paroli”, kura sastāv no vismaz divu vārdu kombinācijas un/vai vismaz sešu ciparu simbolu virknes un, izdarot maksājumu, iegādāties jau iepriekš rezervēto(ās) Vietas Zālē un kā apliecinājumu, saņemt tirdzniecības vietā izgatavoto(ās) biļeti(es);
7. Tirdzniecības vietās, tajā skaitā arī LNO, izdarot pirkumu, norēķināties ne tikai ar banknotēm un/vai monētām (skaidru naudu), bet arī ar visām Banku izdotajām maksājumu kartēm;
8. Tirdzniecības vietās, norēķinoties par nopirktajām biļetēm, pieprasīt un saņemt Latvijas Republikas normatīvajos dokumentos noteiktos apliecinājumus par maksājuma veikšanu.
9. Iespēju, pēc apmaksas veikšanas:
 - 9.1. Tirdzniecības vietās izgatavot biļeti, norādot uz biļetes aversa pamatdaļas visas likumdošanā spēkā esošās un sekojošās Pasūtītāja noteiktās prasības;
 - 9.1.1. Pasākuma norises vieta, datums un sākuma laiks;
 - 9.1.2. Pasākuma nosaukums (minimums 20 rakstu zīmes);
 - 9.1.3. Skatītāju zāles daļa, rinda, vieta;
 - 9.1.4. cena;
 - 9.1.5. Pasākuma rīkotāja nosaukums un tā reģistrācijas Nr.;
 - 9.1.6. biļetes numuram un tās izgatavošanas brīža datumam un laikam;
 - 9.1.7. Pasūtītāja noteikts logotips Pasākumam. Minimālais logotipa laukums uz biļetes 30mm×30mm.
 - 9.2. Patērētājam pēc apmaksas veikšanas, sagatavot uz drukas ierīces A 4 formātā „E-Papīra biļeti”. Uz E-Papīra biļetes obligāti jābūt uzdrukātam:
 - 9.2.1. Pasākuma norises vieta, datums un sākuma laiks;
 - 9.2.2. Pasākuma nosaukums;
 - 9.2.3. Skatītāju zāles daļa, rinda, vieta, vai stāvvieta;
 - 9.2.4. cena;
 - 9.2.5. Pasākuma rīkotāja nosaukums un tā reģistrācijas Nr.;
 - 9.2.6. biļetes numuram un tās izgatavošanas brīža datumam un laikam;
 - 9.2.7. Pasūtītāja logotipam. Minimālais logotipa laukums uz biļetes 30mm×30mm.

9.2.8. Interneta veikala lietotāja vārdam un uzvārdam.

9.2.9. Paskaidrojošam tekstam latviešu un angļu valodās: „Jūsu rokās ir pilnīgi derīga biļete pasākuma apmeklēšanai. Izmantojot E-biļeti lūdzu ņemiet līdzi personu apliecinošu dokumentu. Kontrolei ir tiesības salīdzināt biļetes uzrādītāja personu apliecinošu dokumentu ar vārdu un uzvārdu E-biļetē”.

9.3. Patērētājam pēc apmaksas veikšanas, saņemot uz mobilās ierīces (telefons, dators utt.) formātā „E-Attēla biļeti”. Uz E-Biļetes obligāti jābūt uzdrukātam:

9.3.1. Pasākuma norises vieta, datums un sākuma laiks;

9.3.2. Pasākuma nosaukums;

9.3.3. Skatītāju zāles daļa, rinda, vieta, vai stāvvietā;

9.3.4. cena;

9.3.5. biļetes numuram un tās izgatavošanas brīža datumam un laikam;

10. Iespēju visās Tirdzniecības vietās atpirkt no patērētājiem nenotikušu LNO Pasākumu ieejas biļetes, atdot patērētājiem naudu, veikt naudas un biļešu uzskaiti, atbilstoši visām Latvijas Republikas normatīvo dokumentu prasībām.

10.1. Biļešu uzpirkšanas process jāuzsāk nekavējoties, tikko ir saņemta rakstiska ziņa no Pasūtītāja atbildīgās personas par pasākuma atcelšanu. Pasākuma pārceļšana ir uzskatāma par pasākuma atcelšanu.

10.2. Pretendents nav tiesīgs noteikt Patērētājiem ierobežojošus noteikumus un/vai termiņus biļešu atpirkšanas procesam, pieprasīt no Patērētāja pirkuma čekus. Pirkums jāspēj identificēt vadoties pēc biļetes nummura.

10.3. Pretendents nav tiesīgs pieprasīt Patērētājam rakstīt iesniegumus, lūgumus, pieprasījumus, paskaidrojumus utt., naudas saņemšanai par nenotikušu Pasākumu.

10.4. Par internetā nopirktajām biļetēm veikt naudas atmaksu ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, ieskaitot naudu tajā Patērētāja kontā, no kura tas ir veicis biļetes apmaksu.

10.5. Ar Programmatūras rīkiem un ar Biļešu tirdzniecības aparatūras palīdzību LNO rīkotajiem Pasākumiem noteikt Pasākumu Biļešu komplektus LNO Lielajā zālē 940 komercsēdvietām, kā arī ar īpašu rīkojumu nosakot 50 stāvvietas un 100 papildus sēdvietas orķestrī, savukārt, LNO Jaunajā zālē biļešu komplektus ar 258 komercsēdvietām, un iespēju ar īpašu rīkojumu noteikt 80 papildus sēdvietas orķestrī. Nepieciešamības gadījumā – Pasūtītājs var brīvi mainīt komercvietu skaitu.

11. Programmatūrai jānodrošina 3(trīs) vadības un izgūtnes līmeņus no biļešu tirdzniecības Datu bāzes:

11.1. Pirmais līmenis: „Biļešu Administrētājs”. 1.līmeņa Programmatūras vadību un datu izgūtni veic LNO vadības nozīmētā(i) Biļešu Administrētājs(i) ar iespēju: Ar Programmatūras rīkiem un ar Biļešu tirdzniecības aparatūras palīdzību LNO rīkotajiem Pasākumiem sagatavot un atcelt Pasākumu Biļešu komplektus, ievadot, mainot vai izdzēšot no Datu bāzes aktuālos izrādes rādītājus: nosaukums, datums, zāle, sākuma laiks, biļešu cena joslā, logotips.

11.2. noteikt un atcelt biļešu aizliegumus;

11.3. rezervēt un atcelt biļešu rezervācijas;

11.4. noteikt biļešu cenu joslās, kā arī mainīt joslas cenu biļešu pārdošanas laikā;

11.5. izgatavot bezskaidras naudas norēķina veidā apmaksātās LNO Pasākumu biļetes.

11.6. noteikt Pasākumu pārdošanas uzsākšanas laiku;

11.7. noteikt un mainīt rezervāciju termiņus;

11.8. veidot klientu sarakstu, uzkrājot klientu labprātīgi sniegtās ziņas Datu bāzē;

11.9. iegūt Atskaites ar Darba uzdevuma punktos 14., 15. un 16. definētajiem rādītājiem apskatei un izdrukai;

11.10. Izgatavot rēķinu, kurā par Klienta rezervētām biļetēm vienai vai vairākām Izrādēm, Biļešu administrētājs ar biļešu tirdzniecības programmatūras rīkiem var pievienot sekojošus parametrus: atlaidi, norādot tās veidu, biļešu saņemšanas vietu (LNO kase, kāda no Tirgotāja kasēm, pa pastu), biļešu veidu (LNO “papīra” biļete, PDF biļete utt.) un apmaksas termiņu. Bez papildus manuāli veicamām darbībām, šo parametru ievades rezultātā, rēķinā tiek attēlots nummurs, rēķina izrakstītājs, rēķina saņēmējs/maksātājs, Pasākuma(u) nosaukums(i), datums(i), sākuma laiks(i) biļešu skaits, biļešu cena, vienādas cenas biļešu summa naudas izteiksmē, atlaides apjoms, cena ar atlaidi, gala summa cipariem un vārdiem. Ja rēķins ir par vairāku pasākumu biļetēm, grupēšana rēķinā notiek pēc izrādes nosaukuma, datuma, laika un vietas.

11.11. pastāvīgu un patstāvīgu pieeju atskaitēm LNO vadības nozīmētām personām.

12. Otrais līmenis: „Kasieris” ar iespēju*

- 12.1. apskatīt pieprasīto Pasākumu;
- 12.2. demonstrēt Patērētājam pieprasīto Pasākumu;
- 12.3. pārdot Pasākumu biļeti(es);
- 12.4. pārdot iepriekš rezervētās Pasākumu biļeti(es);
- 12.5. atpirkt, Pasākumu atcelšanas gadījumos, LNO biļetes.

*Punkta „12. Otrais līmenis” prasības attiecināmas uz visām Pretendenta tirdzniecības vietām.

13. Trešais līmenis: Internets, ar iespēju Patērētājam Pretendenta norādītajā adresē interneta pārlūkprogrammā;

- 13.1. atsevišķā izvēlnē uz krāsaina displeja redzēt jebkuru tirdzniecībai atļauto LNO Pasākumu;
- 13.2. uz krāsaina displeja redzēt jebkuras tirdzniecībai atļautā LNO Pasākuma brīvās un/vai aizņemtās vietas;
- 13.3. uz krāsaina displeja punktā 13.2. pieprasītajā skatā redzēt katras cenu joslas atbilstību noteiktai cenai;
- 13.4. uz krāsaina displeja redzēt pieprasītās LNO zāles „plānu” (shēmu) daudzkrāsaina attēla veidā, kur katra krāsa simbolizē konkrētas Vietas cenu un statusu, kur katra zāles Vieta ir aktīvs objekts, kurš, notiekot datu apmaiņai: Vietas rezervēšanai, pirkšanai, maina savu īpašību un arī izskatu, tādējādi atspoguļojot apskates brīža vietas stāvokli: ”brīva” vai „aizņemta”;
- 13.5. izvēloties jebkuru brīvo(ās) vietu(as), atzīmējot izvēlēto(ās) vietu(as), saņemt apstiprinājumu par izvēlētajām vietām, izdarīt maksājumu un saņemt apstiprinājumu par veiktajām darbībām;
- 13.6. izvēloties jebkuru brīvo(ās) vietu(as), atzīmējot izvēlēto(ās) vietu(as), saņemt apstiprinājumu par izvēlētajām vietām, izdarīt maksājumu ar jebkuru no banku izdotajām maksājumu kartēm, izdrukāt E-papīra biļeti un/vai saņemt E-attēla biļeti.
- 13.7. Tirdzniecība Internetā bez ierobežojumiem notiek līdz Pasākuma sākuma laikam.

14. Atskaite. Biļešu Administrētāja pieprasītai, Tirgotāja Datu bāzes un programmatūras sagatavotai Pasākuma Atskaitēi bez papildus manuāli veicamām apstrādes darbībām, uz skatu ierīces apskates brīdī jāuzrāda visu ar biļetēm veikto darbību rezultāts līdz prasījuma brīdim. Atskaitē ir jāuzrāda:

- 14.1. Apskates brīža datums un laiks;
- 14.2. Pasākuma nosaukums;
- 14.3. Pasākuma norises vieta, datums un sākuma laiks;
- 14.4. Skatītāju zāles sadalījums pa cenu joslām;
- 14.5. Vietu skaits cenas joslā;
- 14.6. Cenu joslas kopējā vērtība EUR;
- 14.7. Kopējais vietu skaits zālē un zāles kopējā vērtība EUR (Kopieņēmums);
- 14.8. Pārdošanai aizliegto vietu skaits pa cenu joslām un aizliegumu kopējā vērtība EUR;
- 14.9. Rezervēto vietu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR;
- 14.10. Pārdoto biļešu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR;
- 14.11. Ar atlaidi pārdoto biļešu skaits pa cenu joslām;
- 14.12. Biļešu Administrētāja izgatavoto biļešu un/vai ielūgumu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR.
- 14.13. Zāles vērtība EUR pēc aizliegumu izdarīšanas (reālais Kopieņēmums)
- 14.14. Apskates brīža ieņēmums EUR un % no reālā Kopieņēmuma.
- 14.15. Pretendentam piekritīgā komisijas maksa ar atsevišķi izdalītu PVN likmi EUR atbilstoši LR normatīvajos aktos noteiktajam PVN likmes apjomam;
- 14.16. Pretendentam piekritīgā maksa par biļešu sagatavēm ar atsevišķi izdalītu PVN likmi EUR atbilstoši LR normatīvajos aktos noteiktajam PVN likmes apjomam.
- 14.17. Nepārdoto biļešu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR.
- 14.18. Dažādi atskaites griezumī -- gan par katru pasākumu individuāli, gan kopsavilkumi pēc šādiem pasūtītāja noteiktiem parametriem:
 - 14.18.1. Noteiktiem laika periodiem pēc naudas plūsmas metodes;
 - 14.18.2. Noteiktiem laika periodiem pēc pasākuma norises datuma;
 - 14.18.3. Ieņēmumu sadalījums pēc iestudējumiem;
 - 14.18.4. Ieņēmumu sadalījums pēc pasākumu datuma.

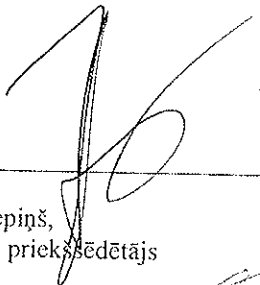
- 14.18.5. Piemērotās atlaides pasākumiem (atlaides nosaukums: apjoma atlaide, pensionāru, skolēnu, studentu utt.);
- 14.18.6. Ar atlaidi nopirkto biļešu skaits pasākumā, summa EUR, Pasākuma nosaukums, pirkšanas datums.
- 14.18.7. Kopējā naudas plūsma tirdzniecības vietās un sadalījums pa atsevišķām tirdzniecības vietām. Atskaitē Internets tiek atspoguļots kā atsevišķa tirdzniecības vieta.
15. Jābūt iespējai jebkuru Atskaiti vai Atskaites veidu eksportēt uz formātiem CSV un XLS.
16. Biļešu Administrētāja pieprasītai un izpildītāja Tirdzniecības aparātūras un programmatūras izgatavotai un izdrukātai jebkurai Atskaiti vai Atskaites veidam bez papildus manuāli veicamām apstrādes darbībām ir jāuzrāda Izdrukas brīža datums un laiks, kā arī visi Darba uzdevuma IV. daļas 14. Punktā - "Atskaite" pieprasītie rādītāji.
17. Nodrošināt datu bāzes uzrādītās Atskaites aizsardzību tādējādi, ka tās rādījumus pēc biļešu tirdzniecības uzsākšanas var izmainīt tikai ar Tehniskās specifikācijas (*Darba uzdevuma*) – nolikuma pielikums Nr.1 IV daļas punktos 5., 6., 10., 11.1., 11.2., 11.3., 11.4., 11.5., 12.3., 12.4., 12.5. un 13.5., 13.6. aprakstītajām darbībām.
18. Dāvanu kartes ir iespējams iegādāties Klienta brīvi izvēlētā vērtībā sākot no EUR 20,00. Kartes konts nav jāiztērē vienā pirkumā. Atlikums saglabājas kartes kontā visu tās derīguma termiņu. Kartes kontu ir iespējams iztērēt visās Pretendenta tirdzniecības vietās. Konta stāvokli var uzzināt visās Pretendenta tirdzniecības vietās.

V.

Pasūtītāja reklāmas izvietošana

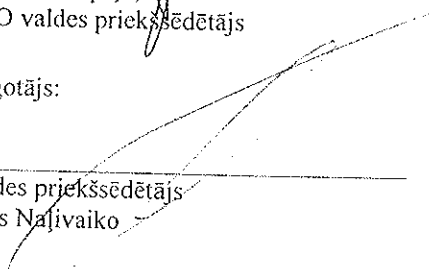
1. Pretendents izvieto savā portālā pirmajā atvērumā Pasūtītāja (LNO) informatīvo baneri izmērā 728px x 90px, un izrāžu informatīvos banerus izmērā 200px × 300px – nodrošinot pastāvīgi vietu minētajai reklāmai.
2. Pretendents garantē iespēju mainīt Operas informatīvos un izrāžu banerus divas reizes mēnesī.

Pasūtītājs:



Zigmars Liepiņš,
LNO valdes priekšsēdētājs

Tirgotājs:



Valdes priekšsēdētājs
Ēriks Naļivaiko